

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' MUSA LOVERS

Questo regolamento disciplina la partecipazione al programma fedeltà denominato MUSA LOVERS promosso dalla Società MUSA srl con sede legale Via Vecchia del Bosco, snc zona ASI 80034 Marigliano (Na), Partita Iva IT09143701218

Tutti i partecipanti al programma fedeltà MUSA SRL potranno consultare questo regolamento:

- sul sito web musanails.com

Sarà inoltre conservato in originale presso la sede legale di MUSA srl

ABBREVIAZIONI

Per facilitare la lettura del presente documento, in seguito verranno utilizzate le seguenti abbreviazioni:

- Regolamento programma fedeltà MUSA LOVERS è "Regolamento"
- Programma fedeltà MUSA LOVERS è "Programma"
- Partecipanti del programma MUSA LOVERS è "Partecipanti"
- MUSA srl è "MUSA NAILS"
- Sito web www.musanails.com è "Sito"

1. FINALITÀ

Il Programma permette ad ogni Partecipante di ricevere sconti, promozioni e servizi validi sul Sito. Tali vantaggi possono essere erogati in funzione della semplice partecipazione al Programma oppure al conseguimento di una serie di traguardi raggiunti attraverso una raccolta punti (in seguito "Punti Musa Lovers").

2. DURATA DEL PROGRAMMA

Il Programma ha inizio in data 18/07/2023 e terminerà il 18/07/2024.

Eventuali proroghe saranno tempestivamente indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul Sito.

3. PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

La partecipazione al Programma è individuale e avviene tramite iscrizione, concessa a titolo completamente gratuito a qualsiasi persona fisica maggiorenne o che abbia compiuto i 16 anni di età.

L'iscrizione avviene mediante una procedura di registrazione eseguibile dal Sito.

In fase di registrazione dovranno essere comunicati tutti i dati indicati come obbligatori, fornendo informazioni veritiere. L'incompleta comunicazione di tali dati non permetterà l'iscrizione al Programma e, di conseguenza, la raccolta dei Punti Musa Lovers e l'accesso ai benefici previsti dalla partecipazione.

La registrazione avverrà contestualmente al completamento della procedura.

4. RACCOLTA MUSA LOVERS SUL SITO

Ogni Partecipante potrà raccogliere 1 Punto Musa Lovers per ogni 1 € di spesa effettuato presso il sito web www.musanails.com

Non verranno calcolati e quindi accreditati al Partecipante, Punti Musa Lovers per acquisti inferiori a 1€ o per frazioni di 1€.

Tutti i prodotti e servizi a pagamento (esclusa la formazione in presenza) presenti sul Sito consentono l'accumulo di Punti Musa Lovers.

La E-GIFT CARD generano l'accredito dei relativi Punti Musa Lovers in acquisto.

Per tutta la durata del Programma, ai Partecipanti sarà data la possibilità di accelerare la raccolta attribuendo Punti Musa Lovers "extra" in funzione della loro adesione a specifiche attività promozionali, iniziative di marketing e/o servizi promossi da MUSA NAILS.

Non è previsto il caricamento di Punti Musa Lovers per acquisti effettuati senza che il Partecipante si sia identificato secondo le modalità previste dal Programma. Tali Punti Musa Lovers non potranno essere accreditati successivamente.

In caso di restituzione totale o parziale di prodotti acquistati, rispetto ai quali siano stati assegnati dei Punti Musa Lovers, MUSA storerà i punti assegnati, in proporzione all'ammontare rimborsato ed in ragione dei punti acquisiti all'atto della transazione.

I punti verranno caricati e contabilizzati dal sistema entro 48 ore. In caso di imprevisti tecnici potranno essere caricati entro un periodo più lungo.

5. LIVELLI DI PARTECIPAZIONE E VANTAGGI

Il programma MUSA LOVERS è suddiviso in tre livelli di partecipazione ognuno dei quali dà diritto a beneficiare di sconti e vantaggi. Ogni utente alla registrazione al programma riceverà 50 punti MUSA LOVERS

Tali benefici sono caratteristici del livello di partecipazione.

5.1. SILVER

Il primo livello SILVER si raggiunge con l'ottenimento di 3000 punti MUSA LOVERS. Con questo livello il Partecipante potrà ricevere:

- Ricevere 50 punti MUSA LOVERS il giorno del compleanno
- Ottenere uno sconto del 10% al raggiungimento dei 3000 punti
- Accumulare punti MUSA LOVERS

5.2. GOLD

Al raggiungimento dei 4000 punti MUSA LOVERS il Partecipante passa automaticamente al livello GOLD. Con questo livello il Partecipante potrà:

- Ricevere 100 punti MUSA LOVERS il giorno del compleanno
- Ottenere uno sconto del 15% al raggiungimento dei 4000 punti
- Accumulare punti MUSA LOVERS

5.3. PLATINUM

Al raggiungimento dei 5000 punti MUSA LOVERS tutti i Partecipanti passano automaticamente al livello PLATINUM. Con questo livello il Partecipante potrà:

- Ricevere 200 punti MUSA LOVERS il giorno del compleanno
- Ottenere uno sconto del 20% al raggiungimento dei 5000 punti
- Accumulare punti MUSA LOVERS

Dopo il raggiungimento del livello PLATINUM si riparte dal livello SILVER, in seguito a quattro mesi di inattività il partecipante verrà retrocesso alla categoria SILVER.

6. SALDO RACCOLTA PUNTI

I punti raccolti attraverso la partecipazione al Programma saranno registrati in un conto elettronico tenuto e amministrato da MUSA.

Il Partecipante potrà conoscere il valore del proprio saldo punti tramite il Sito nella sezione clienti "Il mio account, nella specifica sezione "I miei punti premio".

I punti ottenuti a seguito di ciascun acquisto sono personali e riferibili esclusivamente ad un singolo Partecipante. I punti cumulati da un Partecipante sono riferibili solo ad esso e non trasferibili ad altri Partecipanti.

Se un Partecipante vuole effettuare un qualsiasi reclamo riguardante il proprio saldo punti deve effettuarlo per iscritto e inviarlo al servizio clienti entro 30 giorni dalla presa visione del saldo.

Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. MUSA SRL verificherà le contestazioni del Partecipante. Il saldo MUSA LOVERS si considera approvato se non sono presenti reclami entro il termine sopra indicato.

Dopo 365 giorni dall'iscrizione al programma i punti vengono azzerati e si ricomincia dal livello SILVER

7. SOSPENSIONE PROGRAMMA

MUSA SRL potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile.

La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa.

Tale comunicazione potrà essere effettuata da MUSA attraverso il Sito

8. REVOCA E CANCELLAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione al Programma in qualsiasi momento semplicemente inviando una richiesta di cancellazione via mail all'indirizzo assistenza@musanails.com o per posta a

MUSA SRL Via Vecchia del Bosco, snc zona ASI 80034 Marigliano (Na)

MUSA potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando l'iscrizione con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, La partecipazione fraudolenta o abusiva del Programma o altre violazioni del Regolamento o delle leggi applicabili. Tale situazione non consentirà più l'accumulo di punti sugli acquisti effettuati e determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla partecipazione al Programma.

9. MODIFICHE AL REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA

MUSA si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite comunicazioni sul Sito.

10. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da MUSA in qualità di titolare dei dati medesimi, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento del Programma.

Copia dell'informativa sulla privacy è disponibile sul Sito

11. SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda o reclamo, per le richieste di cancellazione e per tutte le informazioni relative al Programma, tutti i Partecipanti potranno rivolgersi al servizio clienti dedicato scrivendo a assistenza@musanails.it.

Le richieste di chiarimenti relative al proprio saldo dovranno pervenire al servizio clienti entro 7 giorni dall'acquisto.

PROMOTORE

MUSA SRL Via Vecchia del Bosco, snc zona ASI 80034 Marigliano (Na) P.IVA e C.F: IT09143701218

DENOMINAZIONE

PROMOZIONI MUSA LOVERS IN BASE AL LIVELLO DI PARTECIPAZIONE

TERRITORIO

Le promozioni sono attive solo ed esclusivamente sul sito www.musanails.com

DESTINATARI

membri MUSA LOVERS

DURATA

365 GIORNI DALL'ISCRIZIONE

SCONTO 10% LIVELLO SIVER

Ogni membro che si iscrive al programma fedeltà con il livello di partecipazione SILVER (da 0 a 3000 PUNTI) ha diritto ad uno sconto del 10% senza minimo di acquisto. Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative in corso e non è applicabile su prodotti già in promozione

SCONTO 15% LIVELLO GOLD

Ogni membro che si iscrive al programma fedeltà con il livello di partecipazione GOLD (da 3000 a 4000 PUNTI) ha diritto ad uno sconto del 15% senza minimo di acquisto. Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative in corso e non è applicabile su prodotti già in promozione

SCONTO 20% LIVELLO AMBASSADOR

Ogni membro che si iscrive al programma fedeltà con il livello di partecipazione PLATINUM (da 4000 a 5000 PUNTI) ha diritto ad uno sconto del 20% senza minimo di acquisto. Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative in corso e non è applicabile su prodotti già in promozione